ALGEMENE VOORWAARDEN GRAVITY MEDIA NEDERLAND BV

I. ALGEMENE BEPALINGEN

1. Definities

"**Opdrachtgever**" betekent de partij bij wie Gravity Media Nederland een aanbieding of offerte heeft ingediend voor het aangaan van een Overeenkomst of waarmee Gravity Media Nederland een Overeenkomst is aangegaan;

"**Overeenkomst**" betekent iedere overeenkomst waarbij Gravity Media Nederland zich verplicht tot het leveren of verhuren van zaken, het verrichten van diensten, het ter beschikking stellen van personeel of het bewaren van zaken;

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn integraal van toepassing op elke door Gravity Media Nederland gesloten Overeenkomst en uitgebrachte aanbieding of offerte voor het sluiten van een Overeenkomst.

2.2 De toepasselijkheid van door Opdrachtgever gebruikte algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk door Gravity Media Nederland van de hand gewezen.

2.3 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel voor Gooi-, Eem- en Flevoland. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie, dan wel de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.

3. Aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Gravity Media Nederland voor het sluiten van een Overeenkomst zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Gravity Media Nederland kan niet aan haar aanbieding of offerte worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding of offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever aan Gravity Media Nederland opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Gravity Media Nederland haar aanbieding heeft gebaseerd.

4. Totstandkoming Overeenkomst

Een Overeenkomst komst slechts tot stand door (i) schriftelijke bevestiging door Gravity Media Nederland of Opdrachtgever van eerder bereikte mondelinge overeenstemming tussen Gravity Media Nederland en Opdrachtgever, tenzij de andere partij binnen 7 kalenderdagen schriftelijk bezwaar maakt tegen een kernbepaling in deze bevestiging, (ii) ondertekening voor akkoord door Gravity Media Nederland en Opdrachtgever van een aanbieding of bevestiging of (iii) begin van voor Opdrachtgever kenbare uitvoering door Gravity Media Nederland waartegen Opdrachtgever niet onverwijld schriftelijk bezwaar bij Gravity Media Nederland indient.

5. Prijzen en betaling

5.1 Alle door Gravity Media Nederland in een aanbieding of offerte vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd en eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen verzend- en transportkosten, beveiliging, verzekeringspremies, installatiekosten, energiekosten, communicatiekosten, schoonmaakkosten, reis- en verblijfkosten en kosten van inhuur van apparatuur van derden, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. Indien Gravity Media Nederland en Opdrachtgever prijzen in een valuta anders dan de euro zijn overeengekomen, zijn koerswijzigingen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

5.2 Indien Gravity Media Nederland met Opdrachtgever een vaste prijs is overeengekomen, dan is Gravity Media Nederland niettemin te allen tijde gerechtigd om schriftelijk op een termijn van 30 werkdagen de overeengekomen prijs te verhogen. Indien de prijsverhoging meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst, dan heeft uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW het recht tot uiterlijk 14 kalenderdagen na de kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden, tenzij (i) Gravity Media Nederland binnen 4 werkdagen na ontvangst van deze kennisgeving van Opdrachtgever de prijsverhoging intrekt, (ii) de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Gravity Media Nederland rustende verplichting ingevolge de wet of (iii) in de Overeenkomst is vastgelegd dat aflevering langer dan 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst zal plaatsvinden, in welke gevallen de Overeenkomst (voorhet overige) onveranderd van kracht blijft.

5.3 Gravity Media Nederland is gerechtigd in redelijkheid meerwerk bij Opdrachtgever in rekening te brengen, op basis van de gebruikelijke tarieven van Gravity Media Nederland. Als meerwerk wordt beschouwd: al hetgeen door Gravity Media Nederland op verzoek van Opdrachtgever naast de in de Overeenkomst vastgelegde werkzaamheden door Gravity Media Nederland wordt gepresteerd. Gravity Media Nederland is nimmer verplicht om aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

5.4 Opdrachtgever dient de facturen van Gravity Media Nederland, met uitsluiting van het recht van Opdrachtgever tot verrekening of opschorting, binnen 30 dagen na de factuurdatum te betalen op een door Gravity Media Nederland aangegeven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

5.5 Indien een factuur niet binnen deze termijn is betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is in dat geval een rente verschuldigd van 1% per maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf dedatum waarop Opdrachtgever in verzuim is tot en met de datum van voldoening van het volledige verschuldigde bedrag.

5.6 Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Gravity Media Nederland echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens een rente verschuldigd van 1% per maand.

5.7 Gravity Media Nederland is gerechtigd om de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, audio- en beeldmateriaal, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van dedienstverlening van Gravity Media Nederland onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat Opdrachtgever alle aan Gravity Media Nederland verschuldigde bedragen volledig heeft voldaan.

5.8 Gravity Media Nederland is gerechtigd om bij de totstandkoming en gedurende de looptijd van de Overeenkomst zonder opgaaf van redenen van Opdrachtgever een passende vorm van zekerheidsstelling, zoals een bankgarantie of borgsom, te verlangen voor de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever onder de Overeenkomst. Indien Gravity Media Nederland van Opdrachtgever zekerheidsstelling verlangt, is Gravity Media Nederland gerechtigd haar (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de zekerheid is gesteld.

6. Termijnen en inschakelen derden

6.1 Alle door Gravity Media Nederland overeengekomen termijnen voor de uitvoering van de Overeenkomst zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Gravity Media Nederland bekend waren en zijn nimmer fatale termijnen. Gravity Media Nederland spant zich ernaar behoren voor in de overeengekomen termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen.

6.2 De enkele overschrijding van een termijn brengt Gravity Media Nederland niet in verzuim. In alle gevallen komt Gravity Media Nederland wegens overschrijding van een termijn eerst in verzuim nadat Opdrachtgever Gravity Media Nederland in gebreke heeft gesteld. Opdrachtgever dient Gravity Media Nederland daarbij een redelijke termijn te bieden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Gravity Media Nederland en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg treden.

6.3 Gravity Media Nederland heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst geheel of ten dele uit te besteden bij derden, dan wel zich door derden bij de uitvoering bij te laten staan.

7. Aansprakelijkheid

7.1 De totale aansprakelijkheid van Gravity Media Nederland op welke grondslag dan ook voor enigerlei schade is beperkt tot vergoeding van de directe schade van Opdrachtgever en tot maximaal het bedrag van de overeengekomen prijs (exclusief BTW) voor het onderdeel waarop de aansprakelijkheid rechtstreeks betrekking heeft. In geen geval zal de vergoeding voor directe schade meer bedragen dan € 100.000 (honderd duizend euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a. redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gravity Media Nederland aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
b. redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden;
c. redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

7.2 Gravity Media Nederland is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval wordt begrepen gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde omzet of winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, imagoschade, verminderde goodwill, tenietgaan, verlies of beschadiging van geluid- en/of beeld- en/of informatiedragers en het daarop vastgelegde geluid- en/of beeldmateriaal, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Gravity Media Nederland afgegeven of voorgeschreven zaken van Opdrachtgever of derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Gravity Media Nederland voorgeschreven derden, diefstal, tenietgaan of schade aan eigendommen van Opdrachtgever, personeelsleden van Opdrachtgever, door Opdrachtgever ingeschakelde derden of door Opdrachtgever toegelaten publiek, schade door het niet of niet goed functioneren van verbindingen of de gebrekkige kwaliteit van die verbindingen, ongeacht of deze door Gravity Media Nederland of door derden gerealiseerd worden, of door de gebrekkige kwaliteit van op verzoek van Opdrachtgever ten behoeve van haarzelf of derden door Gravity Media Nederland gegeven lijnaftakkingen van deze verbindingen en alle overige vormen van schade anders dan genoemd in artikelen 7.1.

7.3 De in de voorgaande leden van dit artikel 7 opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Gravity Media Nederland gelden niet indien en voor zover de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gravity Media Nederland of diens leidinggevende ondergeschikten.

7.4 Gravity Media Nederland is uitsluitend aansprakelijk wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien Gravity Media Nederland onverwijld, maar uiterlijk binnen 48 uur na uitvoering van (het desbetreffende onderdeel van) de Overeenkomst, een schriftelijke ingebrekestelling met een volledige en gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming van Opdrachtgever heeft ontvangen, waarin Gravity Media Nederland een redelijke termijn voor nakoming wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft. Bij gebreke van ingebrekestelling binnen bovengenoemde termijn, vervallen de eventuele aanspraken van Opdrachtgever wegens de toerekenbare tekortkoming van Gravity Media Nederland. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Gravity Media Nederland vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

7.5 Het bepaalde in dit artikel 7 geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Gravity Media Nederland zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient. Artikel 6:254 van het Burgerlijk Wetboek is uitdrukkelijk niet van toepassing op de Overeenkomst.

8. Niet-toerekenbare tekortkoming

8.1 Gravity Media Nederland is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

8.2 Onder een niet-toerekenbare tekortkoming van Gravity Media Nederland wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, in aanvulling op hetgeen daaronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Gravity Media Nederland geen invloed kan uitoefenen en waardoor Gravity Media Nederland niet meer in staat is haar verplichtingen na te komen. Zoals, maar daartoe niet beperkt: het tekortschieten van (toe)leveranciers van Gravity Media Nederland, oorlog, gewapende conflicten, terroristische aanslagen, opstand, rellen, atoomkernreacties, natuurrampen, vulkaanuitbarstingen, brand, werkstakingen en andere acties door het personeel van Gravity Media Nederland en/of haar

(toe)leveranciers, bovenmatig ziekteverzuim, transportproblemen, storingen in het energienet of de afsluiting van het Media Park te Hilversum of de gebouwen waarin Gravity Media Nederland haar activiteiten verricht, worden daaronder in ieder gevalbegrepen.

8.3 In verband met de taak van de Stichting Nederlandse Publieke Omroep om zorg te dragen voor de verslaggeving van gebeurtenissen van nationaal of groot maatschappelijk belang en tevens van internationale gebeurtenissen van bijzondere aard, wordt tevens geacht van een niet toerekenbare tekortkoming sprake te zijn indien Gravity Media Nederland niet (langer) haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan nakomen, omdat zij haar mensen en/of middelen direct dan wel indirect in dient te zetten ten behoeve van de Stichting Nederlandse Publieke Omroep in verband met de gebeurtenissen als hiervoor bedoeld.

8.4 Indien een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van één der partijen ingevolge de Overeenkomst haar niet kan worden toegerekend, zullen de wederzijdse verplichtingen van partijen worden opgeschort tot het tijdstip waarop de uitvoering van de verplichtingen redelijkerwijze weer mogelijk is.

8.5 Indien een daadwerkelijke opschorting ten gevolge van een niet-toerekenbare tekortkoming langer dan 2 maanden duurt, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst onverwijld en zonder enige ingebrekestelling, of rechterlijke tussenkomst, te beëindigen zonder dat partijen alsdan schadevergoeding van elkaar kunnen vorderen.

8.6 Voor zover Gravity Media Nederland ten tijde van het intreden van de niet-toerekenbare tekortkoming haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen en aan het nagekomen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gravity Media Nederland gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

9. Vrijwaring

Opdrachtgever zal Gravity Media Nederland en het door Gravity Media Nederland ter beschikking gestelde personeel volledig vrijwaren en schadeloosstellen voor iedere aanspraak van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan een andere dan aan Gravity Media Nederland toerekenbaar is.

10. Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

10.1 Opdrachtgever en Gravity Media Nederland zullen de van de andere partij in het kader van de Overeenkomst schriftelijk of mondeling ontvangen informatie, waarvan de ontvanger weet of behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard is, strikt geheimhouden en deze informatie niet aan derden openbaren, tenzij deze informatie:

a. reeds in het bezit was van de ontvanger zonder verplichting tot geheimhouding;
b. zich reeds in het publieke domein bevindt anders dan door een inbreuk op dit artikel 10 of door een openbaarmaking waarvan de ontvanger op het moment van openbaarmaking wist of redelijkerwijs had kunnen weten dat deze onrechtmatig was;
c. wordt geopenbaard aan hun respectievelijke professionele adviseurs onder oplegging van geheimhouding en slechts voor zover noodzakelijk voor enig redelijk doel; of
d. moet worden geopenbaard op grond van toepasselijke rechtsregels of reglementen van een effectenbeurs of door enig nationaal, provinciaal, gemeentelijk of ander met overheidsgezag bekleed orgaan of gerechtelijke beslissing in enige betrokken jurisdictie, maar in een dergelijk geval slechts na voorafgaande en tijdige raadpleging van de andere partij met betrekking tot de noodzaak, het tijdstip en de inhoud van de openbaarmaking.

10.2 Informatie wordt in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd, indien deze door de verstrekker van die informatie als zodanig is aangeduid. De ontvanger van de vertrouwelijke informatie zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

10.3 Partijen zullen voldoen aan de verplichtingen voortvloeiende uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Indien een partij in strijd handelt met de Algemene Verordening Gegevensbescherming, zal die de andere partij vrijwaren voor alle aanspraken en de daaruit voortvloeiende schade.

10.4 De partijen erkennen en zijn het erover eens dat de bepalingen van de bijlage Verwerkersovereenkomst (inclusief de bijlagen) van toepassing zijn op de Overeenkomst voor zover de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens krachtens of in verband met de Overeenkomst.

10.5 Gebruik van persoonsgegevens in offerte- en tenderfase

- In het kader van offerteaanvragen, pitches en tenderprocedures kan Gravity Media Nederland, voor zover dit noodzakelijk is voor de beoordeling van haar aanbieding en in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming, beperkte persoonsgegevens te verstrekken, waaronder begrepen namen, functies en relevante ervaring van (beoogde) medewerkers en/of ingeschakelde derden.
- Opdrachtgever zal de in dit kader verstrekte persoonsgegevens uitsluitend verwerken ten behoeve van de beoordeling van de betreffende offerte, pitch of tender en zal deze gegevens niet gebruiken voor andere doeleinden, noch aan derden verstrekken, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor de interne beoordeling.
- Indien geen overeenkomst tot stand komt, zal Opdrachtgever de ontvangen persoonsgegevens onverwijld, doch uiterlijk binnen 30 dagen na het besluit tot niet-gunning, verwijderen of anonimiseren, tenzij en voor zover een wettelijke verplichting tot bewaring bestaat.
- Indien wel een overeenkomst tot stand komt, zullen de persoonsgegevens uitsluitend worden verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming.
- Opdrachtgever draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van de vertrouwelijkheid en integriteit van de ontvangen persoonsgegevens.

11. Verbod overname personeel

Opdrachtgever zal gedurende de looptijd en een periode van 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Gravity Media Nederland, geen werknemers van Gravity Media Nederland of een aan Gravity Media Nederland gelieerde onderneming, die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen of anderszins direct of indirect, in de meeste ruime zin, werkzaamheden voor zich laten verrichten. Gravity Media Nederland zal haar toestemming in een voorkomend geval niet onthouden indien Opdrachtgever een passende schadeloosstelling aan Gravity Media Nederland heeft aangeboden.

12. Optie

12.1 Indien Gravity Media Nederland een optie verleent tot het aangaan van een Overeenkomst, zal Gravity Media Nederland aangeven voor welke datum de optiehouder deze optie dient uit te oefenen. Indien de optiehouder de optie niet voor deze datum schriftelijk uitoefent, vervalt de verleende optie.

12.2 Gravity Media Nederland is steeds gerechtigd de in artikel 12.1 bedoelde optietermijn te verkorten door een optiehouder te verzoeken de optie binnen 24 uur uit te oefenen. Indien de optiehouder de optie niet binnen deze termijn schriftelijk uitoefent, vervalt de verleende optie.

13. Annulering

13.1 Annulering van een Overeenkomst door Opdrachtgever is uitsluitend mogelijk indien zulks schriftelijk en vóór het begin van de uitvoering van de Overeenkomst door Gravity Media Nederland is geschied.

13.2 In geval van annulering zullen te allen tijde de door Gravity Media Nederland gemaakte voorbereidingskosten door Opdrachtgever aan Gravity Media Nederland worden vergoed.

13.3 Indien annulering plaatsvindt minder dan 21 kalenderdagen vóór het begin van de uitvoering van de Overeenkomst door Gravity Media Nederland is Opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 75% van de overeengekomen totale prijs. Indien annulering plaatsvindt minder dan 7 kalenderdagen vóór het begin van uitvoering van de Overeenkomst door Gravity Media Nederland is Opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 100% van de overeengekomen totale prijs.

13.4 Gravity Media Nederland is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te annuleren bij zodanige wijzigingen van omstandigheden dat nakoming in redelijkheid niet meer van Gravity Media Nederland kan worden verlangd of nakoming strafrechtelijke en andere juridische risico's met zich mee zou brengen. Opdrachtgever is in een dergelijk geval niet gerechtigd tot enige schadevergoeding.

14. Voortijdige beëindiging

14.1 Gravity Media Nederland en Opdrachtgever komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, in alle gevallen na een schriftelijke ingebrekestelling met een volledige en gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming, waarin een redelijke termijn voor nakoming wordt gesteld, toerekenbaar te kort schiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting onder de Overeenkomst.

14.2 Gravity Media Nederland en Opdrachtgever zijn gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk te beëindigen indien de andere partij onderhandelingen aanvangt met een of meer crediteuren of vergelijkbare stappen onderneemt met het oog op de herstructurering van alle of een deel van zijn schulden, een schuldenregeling met zijn crediteuren treft, surséance van betaling aanvraagt, aangifte doet tot faillietverklaring of in staat van faillissement is verklaard. De partij die de Overeenkomst op deze grondslag beëindigd is nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden of tot schadevergoedinggehouden.

14.3 Partijen komen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, uitdrukkelijk overeen dat de Overeenkomst niet kan worden opgezegd.

15. Intellectuele eigendom

15.1 Opdrachtgever garandeert aan Gravity Media Nederland dat geen intellectuele eigendomsrechten van derden zich verzetten tegen de uitvoering van de Overeenkomst door Gravity Media Nederland en dat Opdrachtgever volledige en onbeperkte toestemming heeft van alle rechthebbenden om onderdelen waarop intellectuele eigendomsrechten rusten op te nemen in het programmamateriaal en door Gravity Media Nederland vast te laten leggen op geluid, beeld of andere informatiedragers. Opdrachtgever zal Gravity Media Nederland en alle aan Gravity Media Nederland gelieerde partijen volledig vrijwaren en schadeloosstellen voor iedere vordering wegens een inbreuk op het in dit artikel bepaalde.

15.2 Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, berusten alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de Overeenkomst door Gravity Media Nederland, haar werknemers en/of ingeschakelde freelancers vervaardigde of ter beschikking gestelde zaken uitsluitend bij Gravity Media Nederland, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever is uitgesloten. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.

16. Overige verplichtingen Opdrachtgever

16.1 Opdrachtgever zal Gravity Media Nederland steeds tijdig alle gegevens of inlichtingen verstrekken, waarvan Gravity Media Nederland aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van tijdige, kosteloze en onbelemmerde toegang tot gebouwen en terreinen, en ervoor zorgen dat Gravity Media Nederland tijdig kan beschikken over de voor de uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs noodzakelijke werkruimte en faciliteiten. Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat haar personeel dat wordt ingezet voor het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst beschikt over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kennis.

16.2 Indien Opdrachtgever de in artikel 16.1 bedoelde verplichtingen niet of niet tijdig nakomt of op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Gravity Media Nederland het recht de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens of inlichtingen aan Gravity Media Nederland ter beschikking heeft gesteld.

16.3 Opdrachtgever garandeert dat de in artikel 16.1 bedoelde werkruimte en faciliteiten voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften op het gebied van arbeidsomstandigheden en veiligheid van de werkomgeving zoals bedoeld in artikel 7:658 BW. Opdrachtgever zal Gravity Media Nederland vrijwaren en schadeloos stellen voor iedere aanspraak van derden, waaronder werknemers van Gravity Media Nederland, in verband met een inbreuk op deze garantie.

16.4 Opdrachtgever zal er zoveel mogelijk voor zorgen dat in de aftiteling en andere promotionele uitingen omtrent het programma waarop de Overeenkomst betrekking heeft de naam en de rol van Gravity Media Nederland wordt vermeld.

17. Diversen

17.1 Een afwijking of uitsluiting van deze algemene voorwaarden is slechts geldig indien Gravity Media Nederland daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd.

17.2 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of niet afdwingbaar blijkt te zijn, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden zoveel mogelijk van kracht blijven. Gravity Media Nederland en Opdrachtgever zullen hun uiterste best doen om overeenstemming te bereiken over een nieuwe bepaling die, gegeven de strekking en het doel van de nietige of niet afdwingbare bepaling, zo min mogelijk afwijkt van deze nietige of niet afdwingbare bepaling.

17.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen ingevolgde de Overeenkomst over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Gravity Media Nederland.

17.4 Iedere kennisgeving of andere mededeling uit hoofde van of in verband met de Overeenkomst dient (i) schriftelijk en aangetekend te worden gedaan naar het in de Overeenkomst opgenomen adres, of (ii), indien van toepassing, gemaild te worden naar het in de Overeenkomst opgenomen mailadres.

17.5 Indien er sprake is van een tegenstrijdigheid tussen de Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden en een vertaling daarvan, prevaleert de Nederlandse tekst. Indien er sprake is van een tegenstrijdigheid tussen een in dit hoofdstuk I opgenomen algemene bepaling en een in de hiernavolgende hoofdstukken opgenomen specifieke bepaling, prevaleert de specifieke bepaling.

18. Geschillen

18.1 Op de Overeenkomst en alle overige rechtsbetrekkingen waarbij Gravity Media Nederland partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag van 11 april 1980 (Trb. 1986, 61) wordtuitgesloten.

18.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst zullen met uitsluiting van elke andere rechterlijke instantie in eerste aanleg worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam. Niettemin heeft Gravity Media Nederland het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtgever.

18.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

II. Verhuur Van Zaken

De in dit hoofdstuk II opgenomen bepalingen zijn naast de in hoofdstuk I opgenomen algemene bepalingen van toepassing op iedere Overeenkomst die (mede) tot voorwerp heeft de verhuur van zaken, zoals de (losse) verhuur van apparatuur en studio's.

19. Verhuur van apparatuur

19.1 Verhuur van apparatuur wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst vastgelegde huurtermijn in hele kalenderdagen. Verlenging van deze huurtermijn kan uitsluitend geschieden met voorafgaande schriftelijke toestemming van Gravity Media Nederland.

19.2 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, zal Opdrachtgever de gehuurde apparatuur op de aanvangsdatum van de huurtermijn tijdens kantooruren (van 9.00 tot 17.30 uur) in de bedrijfsvestiging (uitgifte) van Gravity Media Nederland in Hilversum in ontvangst nemen. Indien in de Overeenkomst geen aanvangsdatum is vastgelegd, gaat de verhuur in op de datum waarop Gravity Media Nederland de gehuurde apparatuur voor Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld. Indien Opdrachtgever nalaat de gehuurde apparatuur op de aanvangsdatum af te halen, blijft Opdrachtgever niettemin door de Overeenkomst gebonden en dient hij de overeengekomen huurprijs te voldoen.

19.3 Opdrachtgever of diens gemachtigde is verplicht voor in ontvangst name van de gehuurde apparatuur een kopie van zijn paspoort en/of rijbewijs aan Gravity Media Nederland te overhandigen.

19.4 Gravity Media Nederland zal zorg dragen voor adequate verpakking van de gehuurde apparatuur. Opdrachtgever zal de gehuurde apparatuur uitsluitend in deze verpakking en met een deugdelijk vervoermiddel transporteren.

19.5 Uiterlijk op de in de Overeenkomst vastgelegde einddatum dient de gehuurde apparatuur in dezelfde staat en verpakking door Opdrachtgever tijdens kantooruren (van 9.00 tot 17.30 uur) te worden geretourneerd bij de uitgifte van Gravity Media Nederland, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. Opdrachtgever dient tevens bij Gravity Media Nederland in te leveren alle gebruiks- en verbruiksmaterialen, inclusief het door Gravity Media Nederland meegegeven reservemateriaal, én de eventueel door het reservemateriaal vervangen (kapotte) onderdelen, bij gebreke waarvan Opdrachtgever de nieuwwaarde van het betreffende materiaal aan Gravity Media Nederland dient te vergoeden.

19.6 Indien de gehuurde apparatuur niet bij Gravity Media Nederland is geretourneerd op de einddatum van de huurtermijn, is Opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling is vereist van rechtswege in verzuim. Voor iedere dag vertraging in de teruggave van de gehuurde apparatuur is Opdrachtgever de in de Overeenkomst vastgelegde huurprijs per dag verschuldigd, onverminderd het recht van Gravity Media Nederland om aanvullende schadevergoeding te vorderen.

19.7 Gravity Media Nederland zal de gehuurde apparatuur bij retournering door Opdrachtgever inspecteren op volledigheid en zichtbare schade. Functionele controle zal op een later tijdstip plaats kunnen vinden.

19.8 Indien Opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, zal Opdrachtgever de door Gravity Media Nederland geleden schade wegens verlies, beschadiging of diefstal van de door Opdrachtgever van Gravity Media Nederland gehuurde apparatuur vergoeden op basis van de nieuwwaarde van die apparatuur.

19.9 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het wissen of veiligstellen van alle op de gehuurde apparatuur (waaronder geheugenkaarten, harde schijven of andere opslagmedia) aanwezige gegevens voorafgaand aan retournering. Gravity Media Nederland is niet gehouden deze gegevens te bewaren, te herstellen of te vernietigen. Gravity Media Nederland aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, openbaarmaking of achterblijven van dergelijke gegevens. Indien Opdrachtgever nalaat de gegevens te wissen, is Gravity Media Nederland gerechtigd dit naar eigen inzicht te doen zonder aansprakelijkheid voor eventuele gevolgen.

20. Verhuur van onroerende zaken

20.1 Bij de verhuur van onroerende zaken is Opdrachtgever verplicht de huisregels van Gravity Media Nederland en alle aanwijzingen van het toezichthoudende personeel van Gravity Media Nederland op te volgen.

20.2 Indien Opdrachtgever, al dan niet tijdens een opname, publiek toelaat, geschiedt zulks onder zijn verantwoordelijkheid, doch met inachtneming van de aanwijzingen van het in artikel 20.1 bedoelde toezichthoudende personeel, dat de (verdere) toegang aan publiek kan ontzeggen dan wel ontruiming van de gehuurde ruimte kan verlangen. Opdrachtgever dient zich strik te houden aan de voorschriften van Gravity Media Nederland betreffende de omvang van het toe te laten publiek.

20.3 Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de persoonlijke veiligheid van zijn medewerkers, door hem ingeschakelde derden, zijn gasten en het door hem toegelaten publiek.

20.4 Opdrachtgever zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gravity Media Nederland geen veranderingen aanbrengen aan of iets wegbreken uit de gehuurde ruimte. Indien Gravity Media Nederland-toestemming heeft verleend voor het veranderen van het gehuurde, is Opdrachtgever verplicht het gehuurde bij het einde van de Overeenkomst terug te brengen in de oorspronkelijke staat.

20.5 Opdrachtgever dient Gravity Media Nederland te allen tijde op haar eerste verzoek toegang tot het gehuurde te verlenen.

21. Staat

Bij de aanvang van de huur zal Opdrachtgever het gehuurde inspecteren en, indien geen gebreken worden geconstateerd, voor ontvangst in goede staat tekenen. Indien Opdrachtgever niet voor ontvangst in goede staat heeft getekend, dan worden de gehuurde zaken geacht te zijn afgeleverd en aanvaard in de staat die Opdrachtgever mag verwachten van een goed onderhouden zaak van de soort waarop de Overeenkomst betrekking heeft.

22. Gebruik, inspectie en gebreken

221 Opdrachtgever is niet bevoegd tot het gebruik van de van Gravity Media Nederland gehuurde zaken voor een ander doel of op een andere plaats dan in de Overeenkomst is bepaald. Indien in de Overeenkomst daaromtrent niets is bepaald, is Opdrachtgever slechts bevoegd tot gebruik voor het doel en op de plaats waartoe de zaak naar zijn aard bestemd is.

222 Opdrachtgever is verplicht de gehuurde zaken op een zorgvuldige wijze en met inachtneming van de wettelijke voorschriften te gebruiken en steeds de instructies en/of aanwijzingen van Gravity Media Nederland met betrekking tot het gebruik en het onderhoud van het gehuurde onverwijld op te volgen.

223 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Gravity Media Nederland is Opdrachtgever niet bevoegd de gehuurde zaken anders dan in de normale bedrijfsuitoefening van Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk aan een derde in huur, onderhuur of gebruik af te staan.

224 Gravity Media Nederland is te allen tijde gerechtigd de gehuurde zaken te inspecteren en te onderhouden.

225 Opdrachtgever is verplicht de tijdens de huurtermijn geconstateerde gebreken of schades middels een volledige en gedetailleerde schriftelijke opgave onverwijld aan Gravity Media Nederland te melden. Gravity Media Nederland voert de herstelwerkzaamheden zelf uit of laat deze voor haar rekening door derden uitvoeren. Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder voorafgaande toestemming van Gravity Media Nederland-herstelwerkzaamheden, reparaties of veranderingen aan de gehuurde zaken te verrichten of te latenverrichten.

226 Opdrachtgever is verplicht bij diefstal, of enig ander misdrijf, aangifte te doen bij de desbetreffende autoriteiten en aan Gravity Media Nederland een kopie van de aangifte en/of het proces-verbaal ter beschikking te stellen.

227 In geval van vermissing of beschadiging van het gehuurde of indien derden rechten doen gelden op het gehuurde, daaronder begrepen het leggen van beslag, is Opdrachtgever verplicht Gravity Media Nederland hiervan onverwijld in kennis te stellen.

III. LEVERING VAN DIENSTEN

De in dit hoofdstuk III opgenomen bepalingen zijn naast de in hoofdstuk I opgenomen algemene bepalingen van toepassing op iedere Overeenkomst die (mede) tot voorwerp heeft de levering van diensten, zoals advisering, opleidingen, ondersteuning en het ter beschikking stellen van personeel (detachering).

23. Uitvoering

231 Gravity Media Nederland zal de in de Overeenkomst beschreven diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, in voorkomend geval in overeenstemming met de in de Overeenkomst vastgelegde procedures. Alle diensten van Gravity Media Nederland worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover Gravity Media Nederland in de Overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en dit resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Eventuele afspraken met betrekking tot het serviceniveau worden steeds slechts schriftelijk overeengekomen.

232 Slechts indien dit uitdrukkelijk in de Overeenkomst is vastgelegd, is Gravity Media Nederland gehouden bij de uitvoering van de Overeenkomst tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. Gravity Media Nederland is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die inhoud of omvang van de Overeenkomst wijzigen of aanvullen.

23.3 Alle opdrachten tot dienstverlening worden geacht te zijn gegeven aan en aanvaard door Gravity Media Nederland. Dit geldt ook indien de desbetreffende Overeenkomst uitdrukkelijk of stilzwijgend is aangegaan met het oog op de uitvoering door een bepaalde persoon. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt derhalve uitdrukkelijk uitgesloten.

24. Terbeschikkingstelling van personeel

24.1 Gravity Media Nederland ondersteunt Opdrachtgever door het ter beschikking stellen en inzetten van personeel voor de uitvoering van de in de Overeenkomst omschreven werkzaamheden. De geschatte periode gedurende welke het personeel wordt ingezet of de geschatte duur van de werkzaamheden wordt vastgelegd in de Overeenkomst.

24.2 Gravity Media Nederland zal zich inspannen om ervoor te zorgen dat het ter beschikking gestelde personeel beschikt over de deskundigheid en het vakmanschap die in gebruikelijke omstandigheden door Opdrachtgever voor de uitvoering van de werkzaamheden mogen worden verwacht.

24.3 Conform de wet Transparante en Voorspelbare Arbeidsvoorwaarden, die onder andere ziet op voorspelbare arbeidsomstandigheden zoals werkschema's en werktijden, hebben onze medewerkers recht op duidelijkheid over hun werkschema en kunnen binnen de wettelijke termijn van vier dagen redelijkerwijs geen wijzigingen meer worden doorgevoerd.

24.4 Het ter beschikking stellen van personeel wordt aangegaan per uur met een minimum van zes uur per dag, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. De bepaling van de prijs voor de terbeschikkingstelling van personeel vindt plaats op basis van nacalculatie, gebaseerd op het aantal aan de werkzaamheden bestede uren. Het ter beschikking stellen van personeel vangt aan op het moment dat een personeelslid van Gravity Media Nederland, dan wel een door Gravity Media Nederland ingehuurde derde, aanvangt werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever waarbij reistijd, voorbereidings- c.q. inpaktijd en nacontrole- c.q. uitpaktijd wordt gezien als het verrichten van werkzaamheden.

24.5 Het uurtarief is in de Overeenkomst vastgelegd. Het tarief geldt uitsluitend voor de in de Overeenkomst aangeduide functie of personeelslid. Het in de Overeenkomst vastgelegde uurtarief geldt voor het kalenderjaar waarin de Overeenkomst is tot stand gekomen. Prijsstijgingen die het gevolg zijn van overheidsmaatregelen zullen aan Opdrachtgever worden doorberekend met ingang van het tijdstip van die wijziging(en). Prijsstijgingen die het gevolg zijn van de loonkostenontwikkeling bij Gravity Media Nederland zullen jaarlijks per 1 januari worden doorberekend.

24.6 Opdrachtgever is verplicht ervoor te zorgen dat alle wettelijke bepalingen betreffende arbeidsomstandigheden en arbeidstijden en de zorgplicht ten aanzien van de veiligheid van de werkomgeving zoals bedoeld in artikel 7: 658 BW bij de uitvoering van de Overeenkomst worden nageleefd. Opdrachtgever zal Gravity Media Nederland vrijwaren en schadeloosstellen voor alle boetes en aanspraken wegens het overtreden van deze bepalingen of het niet nakomen van deze zorgplicht.

24.7 Gravity Media Nederland zal haar verplichtingen ingevolge alle toepasselijke sociale verzekerings- en fiscale wetgeving ten aanzien van het door Gravity Media Nederland aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde personeel volledig naleven. Gravity Media Nederland vrijwaart Opdrachtgever voor alle vorderingen en/of naheffingen van de bedrijfsvereniging of fiscus wegens het toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van deze verplichtingen. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Gravity Media Nederland aan Opdrachtgever schriftelijk bewijs verstrekken van de afdracht van de in dit artikellid bedoelde sociale premies en belastingen.

IV. VERKOOP EN LEVERING VAN ZAKEN

De in dit hoofdstuk IV opgenomen bepalingen zijn naast de in hoofdstuk I opgenomen algemene bepalingen van toepassing op iedere Overeenkomst die (mede) tot voorwerp heeft de verkoop en levering van zaken, zoals de verkoop van apparatuur.

25. Aflevering en risico overgang

25.1 Levering vindt plaats Ex Works (Incoterms 2020) in de bedrijfsvestiging van Gravity Media Nederland in Hilversum, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. In dat geval zal Gravity Media Nederland Opdrachtgever zo mogelijk voor aflevering op de hoogte stellen van het tijds tip waarop Gravity Media Nederland of de door Gravity Media Nederland ingeschakelde vervoerder voornemens is de zaken af te leveren. De door Gravity Media Nederland opgegeven aflevertijden zijn steeds indicatief. Opdrachtgever dient

ervoor zorg te dragen dat op het door hem aangegeven bezorgadres op werkdagen tussen 9.00 en 17.30 uur iemand aanwezig is om de zaken in ontvangst te nemen, bij gebreke waarvan Gravity Media Nederland gerechtigd is om extra bezorgkosten in rekening te brengen.

25.2 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken die voorwerp zijn van de Overeenkomst gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze zaken in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever is gesteld. Indien ten behoeve van de aflevering, al dan niet op verzoek of instructie van Opdrachtgever, gebruik wordt gemaakt van een vervoerder, gaat het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de zaken over op Opdrachtgever op het moment van afgifte van de zaken aan de vervoerder.

26. Eigendomsvoorbehoud

26.1 Alle door Gravity Media Nederland ingevolgde de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Gravity Media Nederland totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de Overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

26.2 Door Gravity Media Nederland geleverde zaken, die ingevolge artikel 26.1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

26.3 De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Gravity Media Nederland veilig te stellen.

26.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Gravity Media Nederland daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

26.5 De Opdrachtgever verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Gravity Media Nederland ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Gravity Media Nederland gerechtigd tot deze penningen. Voor zover als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens Gravity Media Nederland bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

26.6 Voor het geval Gravity Media Nederland zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Gravity Media Nederland en door Gravity Media Nederland aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Gravity Media Nederland zich bevinden en die zaken terug te nemen.

27. Garantie en reclames

27.1 De door Gravity Media Nederland te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Gravity Media Nederland kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

27.2 De in artikel 27.1 genoemde garantie geldt voor een periode van 12 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Gravity Media Nederland verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

27.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Gravity Media Nederland, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Gravity Media Nederland geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen).

27.4 De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven kalenderdagen na levering schriftelijk aan Gravity Media Nederland te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien kalenderdagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Gravity Media Nederland te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Gravity Media Nederland in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Gravity Media Nederland in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

27.5 Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.

27.6 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

27.7 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Gravity Media Nederland de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van Gravity Media Nederland, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Gravity Media Nederland te retourneren en de eigendom daarover aan Gravity Media Nederland te verschaffen, tenzij Gravity Media Nederland anders aangeeft.

27.8 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Gravity Media Nederland daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

27.9 Na afloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

27.10 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Gravity Media Nederland en de door Gravity Media Nederland bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, 12 maanden na levering.

BIJLAGE

VERWERKERSOVEREENKOMST

OVERWEGENDE DAT:

a. Deze Verwerkersovereenkomst is onlosmakelijk verbonden met de Overeenkomst, waarbij Gravity Media Nederland optreedt als de verwerker ("**Verwerker**") van persoonsgegevens voor de Opdrachtgever als Verwerkersverantwoordelijke ("**Verwerkersverantwoordelijke**").

b. Bij de uitvoering van de Overeenkomst zal de Verwerker gegevens verwerken waarvoor de Verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk is en blijft. Deze gegevens omvatten persoonsgegevens zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679), hierna aangeduid als de "**AVG**".

c. Op grond van artikel 28 AVG zijn Partijen verplicht om een Verwerkersovereenkomst te sluiten voor de verwerking van persoonsgegevens. Partijen sluiten deze Verwerkersovereenkomst om te voldoen aan hun verplichtingen op grond van de AVG.

1. DEFINITIES

1.1 In deze Verwerkersovereenkomst betekent:

"Betrokkene"	de geïdentificeerde of identificeerbare persoon zoals gedefinieerd in artikel 4 AVG;
"Datalek"	iedere inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens;
"Persoonsgegevens"	elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("de Betrokkene"), zoals gedefinieerd onder de AVG, dat Verwerkt wordt door de Verwerker onder de Overeenkomst, zoals beschreven onder **BIJLAGE 1**;
"Subverwerker"	een verwerker, zoals gedefinieerd in de AVG, die in opdracht van de Verwerker of een persoon die door de Verwerker is ingeschakeld Persoonsgegevens zal Verwerken ten behoeve van de Verantwoordelijke;
"Technische en Organisatorische Maatregelen"	de technische en organisatorische maatregelen zoals gedefinieerd in de AVG;
"Toepasselijke Wetgeving"	alle wetgeving, inclusief de AVG, betreffende de bescherming van persoonsgegevens die van toepassing is op de Verwerking van Persoonsgegevens in verband met de activiteiten die uitgevoerd worden onder de Overeenkomst;
"Verwerken" of "Verwerking"	elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, zoals gedefinieerd in artikel 4 AVG; en
"Verwerkersovereenkomst"	deze verwerkersovereenkomst, inclusief de bijlagen.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing voor zover er bij het leveren van diensten onder de Overeenkomst één of meer Verwerkingen plaatsvinden zoals die zijn opgenomen in BIJLAGE 1, waarbij Gravity Media Nederland fungeert als de Verwerker en de Opdrachtgever als de Verwerkingsverantwoordelijke.

2.2 Indien andere Persoonsgegevens in opdracht van de Opdrachtgever door Gravity Media Nederland worden verwerkt of indien deze anders worden verwerkt dan in BIJLAGE 1 wordt omschreven, geldt deze Verwerkingsovereenkomst zoveel mogelijk ook voor die Verwerkingen.

3. Verwerking

3.1 Gravity Media Nederland zal uitsluitend Persoonsgegevens verwerken conform de instructies van de Opdrachtgever en op de wijze zoals omschreven in BIJLAGE 1;

3.2 Gravity Media Nederland zal Persoonsgegevens alleen bewaren zolang de Verantwoordelijke dat verlangt en de Persoonsgegevens wijzigen, anonimiseren, blokkeren of verwijderen zodra de Verantwoordelijke daartoe instructies geeft;

3.3 Gravity Media Nederland zal ervoor zorgen dat alleen (i) haar werknemers; en (ii) Subverwerkers toegang krijgen tot Persoonsgegevens en slechts zolang en voor zover dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de verplichtingen van de Verwerker onder de Overeenkomst.

4. Technische en Organisatorische Maatregelen

4.1 Gravity Media Nederland zal passende Technische en Organisatorische Maatregelen treffen en in stand houden en zo nodig aanpassen om de Persoonsgegevens te beveiligen om een Datalek te voorkomen conform artikel 32 AVG.

4.2 Rekening houdend met de aard van de Verwerking en de hem ter beschikking staande informatie, zal Gravity Media Nederland de Opdrachtgever bijstand verlenen bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de Toepasselijke Wetgeving, met name artikelen 32 tot en met 36 AVG.

4.3 De Opdrachtgever heeft het recht om Gravity Media Nederland te instrueren om aanvullende beveiligingsmaatregelen te nemen, en Gravity Media Nederland zal deze aanvullende beveiligingsmaatregelen implementeren binnen een in onderling overleg vastgestelde redelijke termijn.

5. SUBVERWERKERS

5.1 Het is Gravity Media Nederland niet toegestaan Persoonsgegevens te doen Verwerken door Subverwerkers tenzij Verantwoordelijke voorafgaand aan de inschakeling van de desbetreffende Subverwerker, deze Subverwerker schriftelijk heeft goedgekeurd. Goedkeuring van de Opdrachtgever kan ook betrekking hebben op een bepaald soort Subverwerkers.

5.2 Indien de Opdrachtgever zijn toestemming geeft voor de inschakeling van Subverwerkers, draagt Gravity Media Nederland er voor zorg dat met de desbetreffende Subverwerkers een overeenkomst wordt gesloten waarin verplichtingen overeenkomstig deze Verwerkersovereenkomst zijn opgelegd aan Subverwerkers.

5.3 Verantwoordelijke geeft hierbij toestemming voor de inschakeling van de Subverwerkers en/of soort Subverwerkers zoals neergelegd in BIJLAGE 2.

6. AUDITS

6.1 Gravity Media Nederland zal een doorlopende evaluatie van de veiligheidsmaatregelen uitvoeren om verbeteringen te identificeren aan de hand van de stand van technologische ontwikkelingen en de opkomst van nieuwe relevante technologieën of veranderingen op het gebied van informatiebeveiliging en in het bijzonder die met betrekking op haar diensten. Bij deze evaluatie wordt Gravity Media Nederland gesteund door uitvoering te geven aan eigen audits.

6.2 De Opdrachtgever heeft het recht om jaarlijks op eigen kosten een (aanvullende) audit door een onafhankelijke registeraccountant of registerinformaticus te laten doen naar de naleving van de bepalingen van deze Verwerkingsovereenkomst. De Opdrachtgever stelt Gravity Media Nederland tijdig op de hoogte van haar voornemen om een dergelijke audit uit te voeren.

6.3 Gravity Media Nederland en haar Subverwerkers zullen de Opdrachtgever en haar auditors met betrekking tot een audit voorzien van redelijke medewerking, toegang tot de specifieke systemen waar Persoonsgegevens Verwerkt worden.

6.4 De Opdrachtgever houdt de tijdens de audit verkregen informatie geheim en wist de informatie of delen daarvan zo snel mogelijk. De Opdrachtgever staat ervoor in dat eventueel ingeschakelde derden zich ook aan deze verplichtingen houden.

7. GEHEIMHOUDING

7.1 Gravity Media Nederland zal de Persoonsgegevens van de Opdrachtgever geheimhouden en draagt er voor zorg dat de Persoonsgegevens niet direct of indirect ter beschikking komen van derden die niet verband houden met de Verwerking.

7.2 De geheimhoudingsplicht van Persoonsgegevens door Gravity Media Nederland kan alleen worden doorbroken wanneer een wettelijk voorschrift Gravity Media Nederland verplicht om Persoonsgegevens te verstrekken of de Opdrachtgever hiertoe instructie geeft.

7.3 Indien Gravity Media Nederland twijfelt of het hem is toegestaan informatie aan derden te verschaffen, zal hij met de Opdrachtgever hierover in overleg treden.

7.4 Na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst blijft deze geheimhoudingsplicht bestaan.

8. DATALEKKEN

8.1 Verwerker zal Verantwoordelijke zo snel als mogelijk onder de gegeven omstandigheden informeren, conform artikel 8.2, over (i) ieder rechtsgeldig verzoek tot inzage en/of afgifte van Persoonsgegevens van de politie of een andere wetshandhaver tenzij dit niet toegestaan is, bijvoorbeeld vanwege de vertrouwelijkheid van een strafrechtelijk onderzoek, en (ii) een Datalek.

8.2 Verwerker voorziet de Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging van informatie die zij in bezit en die nodig is om aan de verplichtingen uit artikel 33 AVG te voldoen en houdt de Opdrachtgever op de hoogte over de voortgang van het herstel en andere relevante ontwikkeling aangaande de inbreuk en haar gevolgen.

8.3 Gravity Media Nederland zal niet uit eigen beweging Betrokkenen die (mogelijk) getroffen zijn door het Datalek en/of de toezichthouder die bevoegd is te oordelen over de verwerking van de Persoonsgegevens informeren over een Datalek.

9. Verzoeken van Betrokkenen

9.1 Gravity Media Nederland zal redelijke medewerking verlenen opdat de Opdrachtgever kan voldoen aan haar wettelijke verplichtingen als een Betrokkene zijn rechten uitoefent op grond van Toepasselijke Wetgeving.

9.2 Zodra Gravity Media Nederland een daartoe strekkend verzoek, als in het vorige lid bedoeld, van een Betrokkene ontvangt, zal Gravity Media Nederland, de Opdrachtgever onverwijld hierover informeren. Gravity Media Nederland zal niet zonder toestemming van de Opdrachtgever reageren op het verzoek.

9.3 Op instructie van de Opdrachtgever zal Gravity Media Nederland in een voorkomend geval onverwijld de Persoonsgegevens corrigeren, verwijderen of anderszins aanpassen of verwerken.

9.4 Gravity Media Nederland informeert de Opdrachtgever onverwijld over een verzoek of klacht van een natuurlijk persoon met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens.

10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Gravity Media Nederland is jegens de Opdrachtgever aansprakelijk zoals bepaald in de Overeenkomst.

10.2 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor zijn Persoonsgegevens en is volledig aansprakelijk voor het gestelde doel van de Verwerkingen, het gebruik en de inhoud van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden, de duur van de opslag van de Persoonsgegevens, de wijze van verwerking en de daartoe gehanteerde middelen.

11. Duur en beëindiging Verwerkersovereenkomst

11.1 Deze Verwerkersovereenkomst wordt gesloten op het moment dat Partijen de Overeenkomst hebben ondertekend en loopt door tot beëindiging van de Overeenkomst, behoudens de bepalingen die deze Overeenkomst overleven zoals, maar niet beperkt tot, geheimhouding.

11.2 Gravity Media Nederland draagt er zorg voor dat de Persoonsgegevens onverwijld na beëindiging van de Overeenkomst, of zoveel eerder als dat mogelijk is, op verzoek van de Opdrachtgever worden vernietigd of worden op kosten van de Opdrachtgever overgedragen aan Opdrachtgever of een door haar aangewezen derde.

11.3 Indien de Verantwoordelijke na beëindiging van de Overeenkomst geen verzoek tot vernietiging of overdracht doet, zal Gravity Media Nederland één maand na beëindiging de Persoonsgegevens onverwijld vernietigen, tenzij de Persoonsgegevens langer moeten worden bewaard in het kader van wettelijke verplichtingen van Gravity Media Nederland, of indien de Opdrachtgever verzoekt Persoonsgegevens langer te bewaren en Gravity Media Nederland en de Opdrachtgever over de kosten en overige voorwaarden van dat langere bewaren overeenstemming bereiken.

11.4 Op eerste verzoek van de Opdrachtgever zal Gravity Media Nederland de uitvoer van eventuele vernietiging, zoals bedoeld in de voorgaande twee leden, schriftelijk bevestigen.

12. DIVERSEN

12.1 Gravity Media Nederland is gerechtigd deze Verwerkingsovereenkomst te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen of aanvullingen treden in na de genoemde datum in de bekendmaking van de wijzigingen. De bekendmaking van de wijzigingen geschiedt op de website van Gravity Media Nederland: nl.emglive.com.

12.2 Voor zover bepalingen uit deze Verwerkingsovereenkomst strijdig zijn met bepalingen uit andere verwerkingsovereenkomsten tussen Gravity Media Nederland en de Opdrachtgever, prevaleren de bepalingen uit deze Verwerkingsovereenkomst, tenzij deze uitdrukkelijk van de hand zijn gewezen.

12.3 Op deze verwerkingsovereenkomst is het Nederlandse recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag van 11 april 1980 (Trb. 1986, 61) wordt uitgesloten.

12.4 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst zullen met uitsluiting van elke andere rechterlijke instantie in eerste aanleg worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Gravity Media Nederland het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Leverancier.

12.5 Opdrachtgever blijft verwerkingsverantwoordelijke voor persoonsgegevens die worden vastgelegd of opgeslagen met behulp van door Gravity Media Nederland beschikbaar gestelde apparatuur of media. Opdrachtgever zorgt ervoor dat dergelijke gegevens vóór retournering worden gewist of veiliggesteld. Gravity Media Nederland is niet verplicht deze gegevens te bewaren of te vernietigen en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, openbaarmaking of achterblijven van gegevens. Indien Gravity Media Nederland gegevens aantreft op geretourneerde apparatuur, is zij gerechtigd deze zonder nadere kennisgeving te wissen of te vernietigen.

BIJLAGE 1

BESCHRIJVING VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

Doel Verwerking

Het doel van de verwerking hangt direct samen met de dienstverlening door Gravity Media Nederland, welke nationaal en internationaal diensten levert op het gebied van televisie- en mediaproducties. Gravity Media Nederland faciliteert het maken van content met de diverse faciliteiten en vakmensen.

Categorieën persoonsgegevens

De categorieën persoonsgegevens die door Gravity Media Nederland kunnen worden verwerkt zijn:

Persoonsgegevens

- Naam
- Functie
- Adres
- Woonplaats
- Telefoonnummer

Bijzondere Persoonsgegevens

- Beeld
- Gezondheidsgegevens
- Lidmaatschap van een vakbond
- Politieke overtuiging
- Seksuele gerichtheid

Deze verwerkingen worden gedaan op grondslag van de Overeenkomst, een gerechtvaardigd belang en vanuit een journalistieke exceptie.

Verwerking persoonsgegevens

De Persoonsgegevens zullen door Gravity Media Nederland als volgt worden verwerkt:

- De Opdrachtgever levert content materiaal aan voor verwerking door Gravity Media Nederland.
- Gravity Media Nederland verwerkt dit materiaal door camerabeeld op te nemen, te transporteren, op te slaan en/of anderszins te bewerken.
- De Opdrachtgever ontvangt het door Gravity Media Nederland bewerkte content materiaal, en voor zover mogelijk incluis een kopie van het onbewerkte content materiaal.
- Gravity Media Nederland slaat het bewerkte en onbewerkte content materiaal op in overeenstemming met de tussen Gravity Media Nederland en de Opdrachtgever gemaakte afspraken.

SUBVERWERKERS

Gravity Media Nederland schakelt met toestemming van de Opdrachtgever bedrijven, in de meeste gevallen Zelfstandigen Zonder Personeel (ZZP), in als Sub verwerker in bij de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst. Dit kunnen zijn:

- Regisseur
- Camera operator
- Editor
- Grafisch Vormgever
- Ondertitelaar