

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

EMG, EMG FRANCE and Gravity Media (France) SAS, opérant sous le nom de Gravity Media (" Nous ", " Notre ", " Nos ") s'engage à protéger et à respecter votre vie privée. Gravity Media Holdings Limited publie cette déclaration au nom de son groupe de sociétés opérant sous le nom de Gravity Media.

Cette politique de confidentialité (ainsi que nos [conditions d'utilisation](#) et tout autre document auquel il est fait référence dans la **politique**), définit les principes qui régissent le traitement des données personnelles que nous recueillons auprès de vous ou que vous nous fournissez. Veuillez lire attentivement ce qui suit. En consultant www.gravitymedia.co.uk (**notre site**), vous acceptez et consentez aux pratiques décrites dans cette politique.

Dans le cadre du règlement général sur la protection des données (RGPD), de la loi Informatique et Libertés ainsi que d'autres lois applicables en matière de protection des données, le responsable du traitement est **EMG, EMG france sises** 45 avenue Victor Hugo, immeuble 264, 93300 Aubervilliers, France and **Gravity Media (France) SAS**, sis 68 avenue du Président Wilson, 93210 Saint-Denis. Si vous avez des questions concernant notre utilisation de vos données personnelles ou toute autre question liée à la protection de vos données, veuillez contacter notre équipe de protection des données à l'adresse suivante : grp-uk-data_protect@gravitymedia.com.

Notre site peut, de temps à autre, contenir des liens en provenance ou à destination des sites de nos réseaux de partenaires, d'annonceurs et d'affiliés. Si vous suivez un lien vers l'un de ces sites, sachez que chacun d'eux possède sa propre politique de confidentialité et que nous n'avons aucune responsabilité vis-à-vis de ces politiques. Veuillez prendre connaissance du contenu de ces politiques avant de soumettre des données personnelles sur ces sites.

Quelles sont les données que nous collectons à votre sujet ?

Les données personnelles, ou renseignements personnels, désignent toute information sur une personne permettant de l'identifier. Cela ne comprend pas les données pour lesquelles l'identité a été supprimée (données anonymes).

Nous pouvons collecter, utiliser, stocker et transférer différents types de données personnelles vous concernant, que nous avons regroupées comme suit :

- Les données d'identité comprennent le prénom, le nom de jeune fille, le nom de famille, le nom d'utilisateur ou un identifiant similaire, l'état civil, le titre, la date de naissance et le sexe.
- Les données de contact comprennent l'adresse de facturation, l'adresse de livraison, l'adresse e-mail et les numéros de téléphone.
- Les données financières comprennent les coordonnées bancaires et les détails de votre carte de paiement.

- Les données de transaction comprennent des détails sur les paiements que vous avez émis et reçus ainsi que d'autres détails sur les produits et services que vous avez achetés chez nous.
- Les données techniques comprennent l'adresse de protocole internet (IP), vos données de connexion, le type et la version de votre navigateur, le réglage et l'emplacement du fuseau horaire, les types et versions de plugin du navigateur, le système d'exploitation, la plateforme et les autres données technologiques des appareils que vous utilisez pour accéder à ce site web.
- Les données de profil comprennent les achats ou les commandes effectuées par vous, vos centres d'intérêt, vos préférences, vos commentaires et vos réponses aux sondages.
- Les données d'utilisation comprennent des informations sur la façon dont vous utilisez notre site web, nos produits et nos services.
- Les données de marketing et de communication comprennent vos préférences concernant la réception de messages marketing de notre part et de nos tiers, ainsi que vos préférences en matière de communication.

Nous collectons, utilisons et partageons également certaines données agrégées, telles que les données statistiques ou démographiques, à différentes fins. Les données agrégées peuvent être dérivées de vos données personnelles mais ne sont pas considérées comme des données personnelles par la loi, car ces données ne révèlent pas, directement ou indirectement, votre identité. Par exemple, nous pouvons agréger vos données d'utilisation pour calculer le pourcentage d'utilisateurs accédant à une fonctionnalité spécifique du site web. Toutefois, si nous combinons ou lions des données agrégées à vos données personnelles de manière à ce qu'elles permettent de vous identifier directement ou indirectement, nous traiterons les données combinées comme des données personnelles. Elles seront donc utilisées conformément à cette politique de confidentialité.

Nous ne collectons aucune catégorie particulière de données personnelles vous concernant (cela comprend des détails sur vos origines ethniques, vos convictions religieuses ou philosophiques, votre vie sexuelle, votre orientation sexuelle, vos opinions politiques, votre appartenance à un syndicat, des informations sur votre santé et vos données génétiques et biométriques). Nous ne collectons pas non plus d'informations sur les condamnations pénales et les infractions.

Comment collectons-nous ces données ?

Nous utilisons différentes méthodes pour collecter les données auprès de vous et vous concernant, notamment par le biais de :

Interactions directes. Vous pouvez nous communiquer vos données d'identité, de contact et financières en remplissant des formulaires ou en nous contactant par courrier, téléphone, e-mail ou autre. Cela inclut les données personnelles que vous fournissez lorsque vous :

- postulez pour nos produits ou services ;
- créer un compte sur notre site Internet ;
- vous abonner à notre service ou à nos publications ;
- demander que du marketing vous soit envoyé ;
- Votre contact avec nous, par exemple via un e-mail ou une lettre envoyée, ou via notre plateforme de chat ;
- participez à un concours, une promotion ou un sondage ; ou
- Donnez-nous votre avis.

Technologies ou interactions automatisées. Lorsque vous interagissez avec notre site Web, nous pouvons collecter automatiquement des données techniques sur votre équipement, vos actions et vos habitudes de navigation. Nous collectons ces données personnelles en utilisant des cookies, des journaux de serveur et d'autres technologies similaires. Nous pouvons également recevoir des données techniques vous concernant si vous visitez d'autres sites Web utilisant nos cookies. Veuillez consulter notre politique en matière de cookies pour plus de détails.

Ce site Web utilise Tidio, une plateforme de chat qui connecte les utilisateurs avec le support client de Gravity Media. Nous collectons les adresses e-mail, les noms et l'emplacement de la région, uniquement avec le consentement des utilisateurs, afin de démarrer le chat. Les messages et données échangés sont stockés au sein de l'application Tidio. Pour plus d'informations, veuillez consulter leur politique de confidentialité. Gravity Media n'utilise pas ces messages ou données autrement que pour suivre les problèmes ou demandes enregistrés des utilisateurs. Vos données personnelles seront traitées et transmises conformément au RGPD.

Tiers ou sources accessibles au public. Nous sommes susceptibles de recevoir des données personnelles vous concernant de la part de différents tiers ou de sources publiques, comme indiqué ci-dessous :

- Données techniques provenant des parties suivantes : fournisseurs d'analyses, réseaux publicitaires et fournisseurs d'informations de recherche, basés à l'intérieur et à l'extérieur de l'UE.
- Données de contact, financières et de transaction des fournisseurs de services techniques, de paiement et de livraison.
- Données d'identité et de contact provenant de courtiers ou d'agréateurs de données et de sources accessibles au public basées dans l'UE.

Comment nous utilisons vos données personnelles

Nous n'utilisons vos données personnelles que lorsque la loi nous y autorise. Le plus souvent, nous utiliserons vos données personnelles dans les circonstances suivantes :

- Lorsque nous devons exécuter le contrat que nous sommes sur le point de conclure ou avons conclu avec vous.
- Lorsque cela est nécessaire pour nos intérêts légitimes (ou ceux d'un tiers) et que vos intérêts et droits fondamentaux ne prévalent pas sur ces intérêts.
- Lorsque nous devons nous conformer à une obligation légale ou réglementaire.

En règle générale, nous ne nous appuyons pas sur le consentement comme base juridique pour le traitement de vos données personnelles, sauf en ce qui concerne l'envoi de communications de marketing direct de tiers par e-mail ou SMS ou en relation avec l'utilisation de notre plateforme de chat. Vous avez le droit de retirer votre consentement au marketing à tout moment en nous contactant.

Durée de conservation des données

Nous ne conservons pas vos données personnelles au-delà de la durée requise par la loi ou de la durée nécessaire pour remplir les objectifs pour lesquels elles ont été collectées.

Nous maintenons une politique de conservation des données pour respecter nos obligations en matière de protection des données. Veuillez contacter notre équipe de protection des données à l'adresse suivante : grp-uk-data_protect@gravitymedia.com ou pour toute question ou demande d'information que vous pourriez avoir à cet égard.

Sécurité des données

Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées pour éviter que vos données personnelles ne soient accidentellement perdues, utilisées ou consultées de manière non autorisée, modifiées ou divulguées. De plus, nous limitons l'accès à vos données personnelles aux employés, agents, entrepreneurs et autres tiers qui en ont besoin dans le cadre de leurs activités. Vos données personnelles seront traitées uniquement sur nos instructions et seront soumises à une obligation de confidentialité.

Nous avons mis en place des procédures pour traiter toute atteinte présumée aux données personnelles et nous vous informons, ainsi que tout organisme de réglementation compétent, d'une telle violation dans les cas où nous sommes juridiquement tenus de le faire.

Cookies

Notre site web utilise des cookies afin de pouvoir vous distinguer des autres utilisateurs de notre site web. Cela nous aide à enrichir votre expérience sur notre site web lorsque vous y naviguez et nous permet d'améliorer notre site. Pour des informations détaillées sur les cookies que nous utilisons et les finalités pour lesquelles nous les utilisons, consultez notre [Politique en matière de cookies](#).

Marketing

Nous nous efforçons de vous fournir des choix concernant certaines utilisations de vos données personnelles, notamment en matière de marketing et de publicité.

Offres promotionnelles de notre part

Nous pouvons utiliser vos données d'identité, de contact, techniques, d'utilisation et de profil pour déterminer ce qui pourrait vous intéresser ou ce dont vous pourriez avoir besoin. C'est ainsi que nous décidons quels produits, services et offres peuvent être pertinents pour vous (c'est ce que nous appelons le marketing).

Vous recevrez des communications marketing de notre part si vous avez choisi de recevoir ce type de communications lorsque vous avez demandé des informations ou acheté des biens ou des services auprès de nous ou si vous nous avez fourni vos coordonnées lorsque vous avez participé à un concours ou vous êtes inscrit à une promotion.

Marketing de tiers

Gravity Media Holdings Limited fait partie des sociétés Gravity Media. Nous obtiendrons votre consentement explicite avant de partager vos données personnelles avec toute société extérieure aux sociétés Gravity Media à des fins de marketing.

Désabonnement

Vous pouvez nous demander ou demander à des tiers de cesser de vous envoyer des messages marketing à tout moment en vous connectant au site web, puis en cochant ou décochant les cases appropriées afin d'ajuster vos préférences marketing ; en suivant les liens de désabonnement contenus dans les messages marketing qui vous sont envoyés ou en nous contactant à tout moment.

Lorsque vous refusez de recevoir ces messages marketing, cette décision ne s'applique pas aux données personnelles qui nous sont fournies à la suite d'un achat de produit/service, de la souscription d'une garantie, d'une expérience avec un produit/service ou d'autres transactions.

Divulcation de vos informations

Vous acceptez que nous puissions partager vos données personnelles avec :

- Toute autre entreprise de Gravity Media.
- Des tiers sélectionnés, y compris : les partenaires commerciaux, les fournisseurs et les sous-traitants pour l'exécution de tout contrat que nous concluons avec vous, les fournisseurs d'analyses et de moteurs de recherche qui nous aident dans l'amélioration et l'optimisation de notre site ; et les agences de référence de crédit dans le but d'évaluer votre cote de crédit lorsque cela est une condition de la conclusion d'un contrat avec vous.
 - Dans le cas où Gravity Media (France) SAS serait acquis par un tiers, nous divulguons vos données personnelles au vendeur ou à l'acheteur potentiel.

- Si nous avons l'obligation de divulguer ou de partager vos données personnelles afin de nous conformer à toute obligation légale, ou afin de faire respecter ou d'appliquer nos [conditions d'utilisation](#) ou nos conditions générales de fourniture et autres accords ; ou de protéger les droits, la propriété ou la sécurité de Gravity Media (France) SAS, de nos clients ou d'autres. Cela comprend notamment l'échange d'informations avec d'autres sociétés et organisations aux fins de protection contre la fraude et de réduction des risques de crédit.

Nous demandons à tous les tiers de respecter la sécurité de vos données personnelles et de les traiter conformément à la loi. Nous n'autorisons pas nos prestataires de services tiers à utiliser vos données personnelles à leurs propres fins et nous ne leur permettons de traiter vos données personnelles qu'à des fins spécifiques et conformément à nos instructions.

Où sont stockées vos données personnelles ?

Les données que nous collectons auprès de vous peuvent être transférées et stockées en un lieu situé en dehors de l'Espace économique européen (" **EEE** ").

Dans le cadre des activités mentionnées ci-dessus, nous pouvons également transférer vos données vers d'autres pays, qui peuvent ne pas avoir les mêmes protections juridiques pour vos données que le Royaume-Uni ou l'Europe. Dans de tels cas, nous prendrons des mesures pour nous assurer que vos données personnelles sont correctement protégées conformément aux exigences légales applicables du RGPD (qu'il s'agisse de l'utilisation de clauses contractuelles standard qui ont été approuvées à ces fins, de règles d'entreprise contraignantes ou d'autres mécanismes de transfert autorisés).

Toutes les informations que vous nous fournissez sont stockées sur nos serveurs sécurisés.

Malheureusement, la transmission d'informations via Internet n'est pas totalement sécurisée. Bien que nous mettions tout en œuvre pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons garantir la sécurité de vos données transmises sur notre site ; toute transmission est effectuée à vos propres risques. Une fois que nous aurons reçu vos informations, nous utiliserons des procédures rigoureuses et des mesures de sécurité pour tenter d'empêcher tout accès non autorisé.

Quels sont vos droits ?

Vous disposez des droits spécifiques suivants en ce qui concerne les données personnelles que nous traitons :

1. **Le droit d'être informé** de la manière dont nous utilisons vos données personnelles. Cette politique satisfait ce droit en expliquant qui nous sommes, les finalités pour lesquelles nous traitons des données personnelles et notre base juridique à cet effet, les catégories de données que nous traitons, les

divulgations à des tiers et les détails de tout transfert de données personnelles en dehors du Royaume-Uni et de l'EEE.

2. **Le droit d'accès** aux données personnelles que nous détenons. Dans la plupart des cas, ce droit est gratuit et doit être exécuté dans un délai d'un mois à compter de la demande. Pour obtenir une copie des données personnelles vous concernant, veuillez nous écrire et nous fournir vos coordonnées ou envoyer un e-mail à grp-uk-data_protect@gravitymedia.com. Il existe certaines exceptions à ce droit, ce qui signifie que vous ne recevrez pas toujours toutes les informations que nous traitons.
3. **Le droit de rectification** lorsque les données sont inexactes ou incomplètes. Dans ce cas, nous procéderons à toute modification ou ajout dans un délai d'un mois à compter de votre demande.
4. **Le droit à l'effacement** de vos données personnelles, qui peut survenir, par exemple si vous retirez votre consentement au traitement de vos données personnelles et qu'il n'y a aucune autre raison légitime de continuer à traiter ces données personnelles. D'autres circonstances spécifiques incluent le cas où les données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été initialement collectées ou traitées, ou lorsque vous vous opposez au traitement et qu'il n'y a pas d'intérêt légitime majeur à poursuivre le traitement.
5. **Le droit à la limitation du traitement des** données. Vous pouvez nous demander de limiter temporairement l'utilisation de vos données personnelles pendant que nous examinons : une contestation de votre part quant à l'exactitude de vos données personnelles ; ou une objection que vous avez émise à l'utilisation de vos données personnelles. Vous pouvez également nous demander de limiter l'utilisation de vos données personnelles plutôt que de les supprimer, si : nous avons traité vos données personnelles illégalement mais que vous ne voulez pas qu'elles soient supprimées ; ou si nous n'avons plus besoin de vos données personnelles mais que vous souhaitez que nous les conservions à des fins de défense de vos droits ou en vue d'intenter une action en justice.
6. **Le droit à la portabilité des données** s'applique uniquement aux informations que vous nous avez fournies. Vous avez le droit de nous demander de transférer les informations que vous nous avez fournies d'une organisation à une autre, ou de vous les fournir. Ce droit ne s'applique que si nous traitons vos données personnelles sur la base de votre consentement ou dans le cadre de la conclusion d'un contrat ou de discussions à ce sujet et que le traitement est automatisé.
7. **Le droit d'opposition** dans les cas où le traitement est fondé sur des intérêts légitimes, lorsque : Notre obligation de traiter vos données personnelles est outrepassée par vos intérêts ; ou lorsque l'intérêt légitime était à des fins de marketing direct.

8. **Le droit de retrait du consentement.** Lorsque vous avez donné votre consentement à notre utilisation de vos données personnelles, vous pouvez retirer votre consentement en cliquant sur " Se désabonner " sur l'un de nos e-mails marketing, ou en nous envoyant un e-mail à grp-uk-data_protect@gravitymedia.com. Une fois que vous aurez retiré votre consentement, nous ne traiterons plus vos données personnelles aux fins pour lesquelles vous aviez donné votre accord. Veuillez noter qu'en conséquence, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir certains services qui reposent sur le traitement pour lequel vous avez retiré votre consentement.
9. **Le droit d'adresser une réclamation à une autorité de contrôle de la protection des données.** Vous avez le droit d'adresser une réclamation à une autorité de contrôle de la protection des données (article 77 du RGPD). Toutefois, nous vous recommandons d'adresser dans un premier temps votre réclamation à notre DPD et à notre représentant dans l'UE.

Si vous souhaitez examiner, vérifier, corriger ou demander l'effacement de vos données personnelles, vous opposer au traitement de vos données personnelles ou demander que nous transférions une copie de vos données personnelles à une autre partie, veuillez contacter le DPD et le représentant dans l'UE par écrit à l'adresse grp-uk-data_protection@gravitymedia.com.

Coordonnées

Si vous avez des questions au sujet de cette politique de confidentialité, y compris concernant l'exercice de vos droits légaux, veuillez contacter le DPD et le représentant dans l'UE à l'adresse grp-uk-data_protect@gravitymedia.com. Toute modification que nous apporterons à cette politique sera publiée sur cette page. Veuillez la consulter régulièrement pour prendre connaissance de toutes les mises à jour ou modifications apportées à notre politique.

Vous avez le droit d'adresser à tout moment une réclamation à la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), l'autorité de contrôle de la protection des données en France.

Mises à jour de cette politique

Cette politique sera régulièrement réexaminée et des modifications pourront y être apportées de temps à autre.

Mise à jour le : 24 juin 2025